

حقوق الإنسان وممارسات العمل

حقوق الإنسان²¹

نحن في شركة أدنوك للتوزيع ملتزمون باحترام قيم حقوق الإنسان بما يتماشى مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة بشأن حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. إن التصرف بالنزاهة أمر ضروري لكيفية إدارة أعمالنا، ويكمل قيم شركتنا الأساسية المتمثلة في التعاون والاحترام، والمسؤولية والكفاءة والتقدم. تلهم هذه القيم الطريقة التي نمارس بها أعمالنا، وتؤثر على سلوكنا وتصرفاتنا، وترشد عملية صنع القرار لدينا.

نتوقع من مورديننا ومقاولينا وشركائنا التجاريين وأصحاب المصلحة التخزين مشاركة التزامنا بحقوق الإنسان والالتزام بمدونة قواعد السلوك الأخلاقية لموردي وشركاء أدنوك للتوزيع. كما نقوم بمراجعة وتحديث بيان سياسة حقوق الإنسان الخاصة بنا بشكل دوري، ونقدم برامج تدريبية وتوعوية لموظفينا وأصحاب المصلحة المعنيين.

لدينا نظام إبلاغ مجهول الهوية لإثارة المخاوف المتعلقة بالنزاهة يسمى "تَكَلَّمْ". تتم إدارة "تَكَلَّمْ" من قبل طرف ثالث مستقل لضمان السرية التامة والإبلاغ الفعال داخل أدنوك للتوزيع.

الأطفال والعمل القسري²²

يحظر قانون العمل الاتحادي في دولة الإمارات العربية المتحدة تماها أي شكل من أشكال السخرة أو العمل القسري أو عمل الأطفال في البلاد. في شركة أدنوك للتوزيع، نحن نلتزم بجميع القوانين الصادرة عن الحكومة ونضمن عدم حدوث مثل هذه الانتهاكات في أي من أماكن عملنا. يجب على الموردين والشركاء عدم نشر أي نوع من أنواع العمل القسري. يجب على الموردين والشركاء عدم استخدام أو توظيف



أو السعي إلى استغلال خدمات عمالة الأطفال أو القاصرين أو الرقيق أو المتاجرة بها بأي شكل من الأشكال. باستثناء ما يسمح به القانون، يجب على الموردين والشركاء عدم الاحتفاظ بوثائق هوية الموظفين أو وثائق العمل أو السفر أو الودائع كشرط للتوظيف.

عدم التمييز²³

وفقًا لقواعد السلوك المهني للشركة، تتبنى أدنوك للتوزيع سياسة عدم التسامح مطلقًا مع أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش في مكان العمل، كما تعمل بشكل نشط على تعزيز والحفاظ على قيمة أساسية تتمثل في عدم التمييز في جميع أنشطتها التجارية وخدماتها، بما في ذلك جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والعملاء والمقاولين والموردين. تسترشد سياسات الشركة وعملياتها وأنشطتها المتعلقة بعدم التمييز بقيمتها الأساسية "نحترم الجميع" وتوجه شامل نحو تعزيز المساواة واحتضان التنوع.

ممارسات المشتريات²⁴

تعتبر عمليات المشتريات لدينا وظيفة مركزية تدعم جميع خطوط أعمال الشركة. من المتوقع أن يلتزم الأطراف الثالثة التي نتعامل معها، بما في ذلك الموردون والعملاء والشركاء الاستراتيجيون، بقواعد السلوك المهني للموردين والشركاء لدى شركة أدنوك. يحدد القانون القواعد والمعايير الأساسية اللازمة لإدارة أعمالنا بطريقة أخلاقية ومتوافقة مع قيمنا. نحن نعمل بشكل تعاوني مع شركائنا ومورديننا وعمالنا والهيئات الحكومية لرفع مستوى الكفاح الجماعي ضد الفساد، مما يدل على كيفية تكاملنا ونحن ندرك الدور الأساسي الذي تلعبه الأخلاقيات والامتثال في رحلتنا نحو النمو المستدام.

بالإضافة إلى ذلك، يخضع جميع الموردون والعملاء والأطراف الثالثة الأخرى الذين يعملون معنا لتقييم مخاطر التعرض للرشوة والفساد، كجزء من إطار العناية الواجبة بالنزاهة لدينا. نحن نعمل بشكل تعاوني مع الموردين والعملاء والشركاء الاستراتيجيين للتخفيف من وإدارة أي آثار سلبية فعلية أو محتملة تتعلق بالنزاهة والفساد والبيئة والمجتمع والحوكمة، والتي نحددها في سلسلة التوريد الخاصة بنا.

بالإضافة إلى ذلك، مع زيادة أنشطة الدمج والاستحواذ، يتم تنفيذ أنشطة العناية الواجبة التفصيلية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومبادئ النزاهة.

كما نقوم أيضًا بإجراء تدريبات لأصحاب المصلحة حول مدونة قواعد السلوك. علوة على ذلك، يتم توفير مدونة قواعد السلوك ومدونة أخلاقيات الموردين والشركاء لجميع الموردين والشركاء من خلال موقعنا الإلكتروني.

برنامج المحتوى الوطني

نحن نتبع مبادرة المشتريات المؤسسية لشركة أدنوك، والتي تركز على اختيار الموردين المحليين والمساهمة في برنامج المحتوى الوطني (ICV) بهدف خلق فرص عمل إضافية للإماراتيين في القطاع الخاص ودعم تنويع الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال الحصول على المزيد من السلع والخدمات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

وفي عام 2024، حققنا مساهمة في القيمة المحلية المضافة بنسبة 71.4 من إجمالي العقود خلال العام. بالإضافة إلى ذلك، تم التعاقد مع 950 موردًا محليًا وتم منح ما يقرب من 2,100 عقد.

وسوف نستمر في تحديد الفرص لزيادة الإنفاق على الموردين المحليين وتعزيز مساهمة القيمة لبرنامج المحتوى الوطني.

²¹ دليل سوق أبوظبي للورق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S10 حقوق الإنسان
²² دليل سوق أبوظبي للورق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S9 عمالة الأطفال والعمل القسري
²³ دليل سوق أبوظبي للورق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S6 عدم التمييز
²⁴ دليل سوق أبوظبي للورق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: G4: مدونة قواعد سلوك الموردين

الأمن السيبراني وخصوصية البيانات²⁵

في شركة أدنوك للتوزيع، يُعد الأمن السيبراني وخصوصية البيانات أمراً أساسياً في رحلتنا نحو التحول الرقمي. نحن ننفذ تدابير أمنية قوية لحماية البنية التحتية لمؤسستنا، وضمان السرية والسلامة وتوافر البيانات. ونلتزم بالعديد من السياسات والمبادرات لإدارة خصوصية البيانات وقضايا الأمن السيبراني ونعتقد أن لعملائنا الحق في معرفة كيفية جمع معلوماتهم وتحليلها واستخدامها بشكل مسؤول.

تحدد سياسة الخصوصية الخاصة بنا الأساس الذي يتم بموجبه جمع أي بيانات شخصية أو تقديمها، وسيتم معالجتها لضمان حمايتها ومعالجتها بطريقة عادلة وشفافة وقانونية. يُعزز نظام إدارة أمن المعلومات الخاص بنا، الحاصل على شهادة ISO 27001، التزامنا بحماية معلومات العملاء والشركة مع الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

في عام 2024، قمنا بتعزيز إطار الأمن السيبراني لدينا من خلال تحسين استخبارات التهديدات وإجراء المراقبة في الوقت الفعلي وتحسين قدرات الاستجابة للحوادث.

لمزيد من تأمين معاملتنا الرقمية، نجحنا في ترقية شهادة معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع إلى الإصدار 4.1، مما يضمن معالجة المدفوعات بشكل آمن وسلس. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطبيق المصادقة متعددة العوامل وتعزيز بروتوكولات كلمة مرور العملاء لتأمين حماية البيانات.

وكجزء من إدارة المخاطر الاستباقية لدينا، أجرينا تقييمات للأمن السيبراني للتكنولوجيا التشغيلية ونظام التحكم الصناعي، وتحديد نقاط الضعف وتنفيذ التدابير الوقائية لتأمين البنية التحتية الحيوية. كما قمنا بتوسيع برامج تدريب الموظفين لدينا، بما في ذلك عمليات محاكاة التصيد الاحتيالي ومبادرات التوعية بالأمن السيبراني، مما عزز خط دفاعنا الأول ضد الأشكال المتنوعة للتهديدات السيبرانية.

تظل حوكمة أمن تكنولوجيا المعلومات والمخاطر حجر الزاوية لضمان الإشراف على تنفيذ استراتيجية الأمن السيبراني للشركة، والحماية الاستباقية للوصول للمعلومات وإنشاء بنية تحتية آمنة ومرنة تُمكن الأعمال من الازدهار. يقع قسم الأمن السيبراني وتكنولوجيا المعلومات لدينا تحت إشراف وقيادة سعيد الثعابي، مدير تنفيذي الخدمات المشتركة والفنية.

وفي إطار تطلعها إلى المستقبل، تظل شركة أدنوك للتوزيع ملتزمة بتعزيز مرونة الأمن السيبراني، والتكيف مع التهديدات المتطورة، وتعزيز أطر الحوكمة.

من خلال الاستثمار المستمر في أحدث التقنيات وأفضل الممارسات، فإننا نضمن أمن أصولنا الرقمية مع الحفاظ على ثقة عملائنا وموظفينا وأصحاب المصلحة.

تم توعيتهم الرقمية
والخصوصية في
عام 2024

100%
من موظفينا

